



## معرفی بخش داخلی ۲

تهیه کننده: مهناز پریمو

ویراست علمی:

سوپروایزر آموزشی، سوپروایزر آموزش سلامت

### منشور حقوق بیمار :

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ۳- حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار(حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

### نحوه ارائه پیشنهادات و شکایت ویژه بیماران و مراجعین :

صندوق ویژه در بیرون بخش نصب گردیده است ،در صورت داشتن پیشنهاد یا شکایت بیماران و مراجعین محترم می توانند از طریق مراجعه مستقیم به سرپرستار به صورت کتبی یا شفاهی ارائه نمایند تا بررسی و رسیدگی گردد.

### ارتباط با ما و پاسخگویی به سوالات:

تلفن: ۰۵۱۵۷۲۳۶۸۳۵

داخلی ۲: ۱۱۶۶-۱۴۵۸



در مواقعی که نیازمند اخذ رضایت عمل از ولی یا همراه بیمار می باشد ،ورود همراهی بلامانع است.

### راهنمای دفع زباله در بخش :

سطل های آبی در اتاق های بستری جهت دفع زباله های غیر عفونی -سطل های زرد در اتاق ایزوله ، اتاق معاینه ،اتاق کثیف و ترالی های تزریقات و پانسمان جهت دفع زباله های عفونی ،سطل های استیل کوچک با کیسه مشکی جهت سرویس های بهداشتی می باشد.

### زمان سرو و غذا :

زمان توزیع صبحانه بین ساعت ۷ تا ۷.۵ صبح -زمان توزیع ناهار بین ساعت ۱۲ تا ۱۲.۵-زمان توزیع شام بین ۷ تا ۷.۵ شب

همراهیان محترم در صورت تمایل میتوانند نسبت به تهیه ژتون غذا اقدام نمایند .

توزیع آب جوش درداخل بخش از اتاق آبدارخانه ورودی بخش انجام می شود .



## بخش داخلی دو

بخش داخلی دو در طبقه سوم بلوک d بیمارستان علامه بهلول گنابادی واقع شده است که مراجعین از درب ورودی ۳ محوطه بیمارستان واز طریق اسانسور وپله می توانند به این بخش راه پیدا نمایند . این بخش با رنگ بنفش در طبقه سه مشخص شده است .

این بخش دارای ۲۱ تخت فعال است اتاق های بستری دارای یک سرویس بهداشتی فرنگی و حمام مجزا داخل اتاق می باشد وعلاوه برآن در ورودی بخش وداخل راهرو سرویس بهداشتی معمولی جهت استفاده بیماران وهمراهیان می باشد.

در بالای سر هر بیمارلامپ جهت روشنایی اتاق و زنگ احضار پرستار (جهت ارتباط و فراخوانی پرستار ) باید حداقل هفت پانیه فشرده شود .

قران و ادعیه و سجاده داخل اتاق موجود است و سنگ تیمم داخل ترالی نماز راهرو موجود است . .

درب خروج اضطراری بخش در انتهای بخش واقع شده است.



## تیم پزشکی بخش داخلی :

متخصصین داخلی:دکتر رضامحمودی-دکتر

منصوره سبحانی-دکتربابک محمودی-دکتر فرهنگ سلطانی

فوق تخصص روماتولوژی: دکتر فرهنگ

سلطانی

فوق تخصص گوارش: دکتر سید محمود

حسینیان

متخصصین قلب: دکتر محمدریاستی-دکتر الهه

مقامی -دکتر شهرزاد محسنی-دکتر ابراهیم

صلواتی

متخصص نورولوژی:دکترمحمدرضا سبحانی

رییس بخش :دکتر فرهنگ سلطانی

سرپرستار بخش:رویا مرادی



## زمان ملاقات ومقررات مربوط به تردد بیماران وهمراهیان:

زمان ملاقات:تابع قوانین بیمارستان ساعت ۳ تا ۴ عصرمی باشد .

همراهیان محترم فقط با کارت همراه که از اطلاعات بیمارستان دریافت می کنند اجازه تردد دارند

حضور یک نفر همراه بربالین بیمار بدحال بلامانع می باشد .

در اتاق خصوصی نیز مانند سایر اتاقها حضور یک همراهی مجاز است .

حضور همراهی ناهمگن بر بالین بیمار ممنوع می باشد (بیمار خانم همراهی خانم وبیمار آقا همراهی آقا داشته باشند)\*// بخصوص در شیفت شب\* (در ضمن حضور بیش از یک همراه فقط با هماهنگی بخش امکانپذیر خواهد بود.

کودکان زیر ۱۲ سال اجازه ورود به بخش حتی در ساعات ملاقات را ندارند .

بیمارانی که دراتاق ایزوله بستری میشوند اجازه تردد در بخش را ندارند ودرب این اتاق باید بسته باشد .